

Privacybeleid Restaurant YOLO

Ingangsdatum: Dit privacybeleid is van kracht vanaf 28 april 2025.

Restaurant YOLO is een restaurant en cocktailbar, gevestigd aan Admiraliteitsstraat 17B, 3063 EJ Rotterdam. Wij respecteren de privacy van al onze gasten en bezoekers van onze website. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen en met welk doel.

Restaurant YOLO is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 60001518. Restaurant YOLO is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens zoals beschreven in dit privacybeleid. Voor vragen of opmerkingen over ons privacybeleid kunt u contact met ons opnemen via info@restaurant-yolo.com of telefonisch via 010-4142795.

Welke gegevens verwerken wij

Wij verwerken mogelijk de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- **Identificatie- en contactgegevens:** Bijvoorbeeld uw naam, telefoonnummer en e-mailadres. Eventueel kunnen wij ook uw adres verwerken (bijvoorbeeld als dit nodig is voor facturatie of correspondentie).
- **Reserveringsgegevens:** Informatie die verband houdt met een reservering of boeking bij ons, zoals de datum, tijd, aantal personen en eventuele speciale verzoeken of dieetwensen.
- **Betalingsgegevens:** Indien u een betaling bij ons doet (bijvoorbeeld voor een aanbetaling of cadeaukaart), verwerken wij informatie over het betaalmiddel en noodzakelijke betaalgegevens. Let op: wij slaan geen volledige betaalkaartgegevens op, alleen de informatie die nodig is voor de transactie.
- **Correspondentie:** Inhoud van communicatie die u met ons heeft, bijvoorbeeld als u een vraag stelt via het contactformulier op onze website of ons een e-mail stuurt.
- **Technische gegevens:** Gegevens die automatisch worden verzameld wanneer u onze website bezoekt, zoals uw IP-adres, browsertype, apparaattype en informatie over uw activiteiten op onze website. Wij gebruiken cookies en vergelijkbare technieken voor deze doeleinden (zie de sectie Cookies en vergelijkbare technieken hieronder voor meer informatie).

Met welk doel verwerken wij persoonsgegevens

Wij verwerken uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- **Levering van diensten:** Om onze diensten aan u te kunnen leveren. Dit omvat het verwerken van reserveringen, het bevestigen van uw reservering en het verzorgen van uw bezoek aan ons restaurant.
- **Communicatie:** Om met u te communiceren. Wij gebruiken uw contactgegevens om vragen te beantwoorden die u ons stelt, u te informeren over uw reservering (bijvoorbeeld een bevestiging of wijziging), of om eventuele klachten of feedback af te handelen.
- **Marketing en nieuwsbrieven:** Om u – alleen met uw toestemming – op de hoogte te houden van aanbiedingen, evenementen of nieuwtjes van Restaurant YOLO. U kunt zich op ieder moment afmelden voor dergelijke communicatie als u deze niet langer wilt ontvangen.
- **Verbetering van onze diensten:** Om onze dienstverlening en website te analyseren en te verbeteren. Bijvoorbeeld kunnen wij feedback of statistieken over websitegebruik inzetten om ons menu, onze service of de functionaliteit van de website te verbeteren.
- **Wettelijke verplichtingen:** Om te voldoen aan wettelijke verplichtingen. Bepaalde gegevens moeten we bewaren vanwege fiscale of andere wettelijke eisen, of kunnen wij

verstrekken aan autoriteiten als dit wettelijk vereist is (bijvoorbeeld aan de belastingdienst of toezichthouders).

Hoe lang bewaren wij persoonsgegevens

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor de hierboven genoemde doeleinden waarvoor ze zijn verzameld. In de praktijk hanteren wij de volgende globale bewaartermijnen:

- Reserverings- en contactgegevens: Gegevens die te maken hebben met een reservering of een vraag via ons contactformulier bewaren we tot uw reservering of vraag volledig is afgehandeld. Hierna verwijderen we deze gegevens binnen een redelijke termijn, tenzij er een goede reden is om ze langer te bewaren (bijvoorbeeld omdat u een vaste gast bent en we – met uw toestemming – uw voorkeuren bewaren voor een volgend bezoek).
- Nieuwsbriefgegevens: Als u zich heeft aangemeld voor onze nieuwsbrief of marketing e-mails, bewaren we uw contactgegevens daarvoor totdat u zich afmeldt. U kunt zich op elk moment uitschrijven, waarna we uw e-mailadres uit onze mailinglijst verwijderen.
- Financiële administratie: Gegevens die op facturen of betalingen voorkomen (bijvoorbeeld betaal- en transactiegegevens) bewaren we zolang dat wettelijk vereist is. In Nederland geldt voor fiscale gegevens een bewaarplicht van 7 jaar.
- Technische en cookie-gegevens: Gegevens die via cookies en vergelijkbare technieken worden verzameld (zie de sectie Cookies en vergelijkbare technieken) bewaren we conform de geldende regelgeving en zoals beschreven in ons cookiebeleid. Bijvoorbeeld kunnen analytische cookies een bewaartermijn hebben van enkele maanden tot een paar jaar, afhankelijk van de functie.

In alle gevallen hanteren we het principe dat we uw gegevens niet langer bewaren dan noodzakelijk. Zodra gegevens niet meer nodig zijn voor het doel waarvoor ze zijn verzameld, zullen we deze veilig verwijderen of anonimiseren.

Delen van persoonsgegevens met derden

Wij verkopen uw persoonsgegevens niet aan derden. We delen uw gegevens uitsluitend met derden indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze diensten of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Enkele voorbeelden van derden waarmee wij uw gegevens (mogelijk) delen:

- Dienstverleners (verwerkers): Dit zijn partijen die ons helpen bij onze bedrijfsvoering. Denk aan een reserveringssysteem, een website-hostingbedrijf, een betalingsdienstverlener of een e-maildienst voor onze nieuwsbrief. Met al deze partijen hebben wij overeenkomsten gesloten zodat zij zorgvuldig en vertrouwelijk met uw gegevens omgaan en deze niet voor eigen doeleinden gebruiken.
- Autoriteiten: Indien wij wettelijk verplicht zijn om gegevens te verstrekken, zullen wij persoonsgegevens delen met overheidsinstanties of toezichthouders. Bijvoorbeeld kunnen wij bij een wettelijke verplichting gegevens verstrekken aan de Belastingdienst of de Autoriteit Persoonsgegevens.
- Overname/fusie: Mocht Restaurant YOLO in de toekomst betrokken raken bij een fusie, overname of verkoop van (een deel van) het bedrijf, kan het nodig zijn uw gegevens te delen met de betrokken partij. In zo'n geval zullen we u tijdig informeren en ervoor zorgen dat uw privacyrechten gewaarborgd blijven.

In alle bovenstaande gevallen zorgen wij ervoor dat de uitwisseling van gegevens beperkt blijft tot wat noodzakelijk is. Bovendien zorgen we voor passende waarborgen: zo sluiten we waar nodig verwerkerovereenkomsten en maken we afspraken over beveiliging. Derden mogen uw gegevens niet voor andere doeleinden gebruiken dan waarvoor ze ze krijgen.

Cookies en vergelijkbare technieken

Restaurant YOLO gebruikt cookies en vergelijkbare technieken op de website om deze goed te laten functioneren en om uw gebruikservaring te verbeteren. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij uw eerste bezoek aan onze website wordt opgeslagen op uw apparaat (computer, tablet of smartphone).

Welke cookies gebruiken wij?

We maken gebruik van verschillende soorten cookies:

- **Functionele cookies:** Deze cookies zijn noodzakelijk voor het basisfunctioneren van de site. Ze onthouden bijvoorbeeld uw voorkeuren (zoals taalinstellingen) en zorgen dat u bij het invullen van een formulier niet steeds dezelfde informatie opnieuw hoeft in te voeren.
- **Analytische cookies:** Met deze cookies verzamelen wij statistieken over het gebruik van onze website. Zo krijgen we inzicht in hoe vaak pagina's worden bezocht, welke pagina's populair zijn en hoe bezoekers navigeren. Deze informatie gebruiken we om de website te verbeteren. We verwerken deze analytische gegevens zoveel mogelijk geanonimiseerd. We herleiden de statistieken niet naar individuele personen en delen deze gegevens niet met derden voor eigen gebruik.
- **Tracking cookies:** Op dit moment plaatst Restaurant YOLO geen tracking cookies van derden die uw gedrag buiten onze eigen site volgen voor advertenties. Mocht dit in de toekomst veranderen, dan zullen we u altijd vooraf om toestemming vragen voordat dergelijke cookies worden gebruikt.

Cookie-instellingen:

Bij uw eerste bezoek aan onze website hebben wij u geïnformeerd over ons gebruik van cookies. Indien bepaalde cookies toestemming vereisen (zoals eventuele toekomstige tracking cookies), vragen wij u hiervoor eerst akkoord te gaan. U kunt uw toestemming voor cookies op elk moment intrekken of wijzigen via de instellingen van uw browser. Daarnaast kunt u cookies ook geheel uitschakelen of verwijderen via uw browser. Houd er rekening mee dat het uitschakelen van alle cookies de werking van onze website kan beïnvloeden; sommige functies werken dan mogelijk niet naar behoren.

Voor meer informatie over welke cookies wij gebruiken en de bijbehorende bewaartermijnen kunt u onze aparte Cookieverklaring raadplegen (indien beschikbaar op onze website).

Uw rechten

U heeft op grond van de privacywetgeving (de Algemene Verordening Gegevensbescherming, oftewel AVG) verschillende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens. Wij respecteren uw rechten en zullen u helpen om deze uit te oefenen. U heeft onder andere het recht op:

- **Inzage:** U heeft het recht om te weten welke persoonsgegevens wij van u verwerken en om daarvan een kopie te ontvangen.
- **Correctie:** U kunt ons verzoeken onjuiste of onvolledige persoonsgegevens te corrigeren of aan te vullen, zodat wij de juiste informatie verwerken.
- **Verwijdering:** U kunt ons in bepaalde gevallen vragen om uw persoonsgegevens te verwijderen, bijvoorbeeld wanneer de gegevens niet langer nodig zijn voor het doel waarvoor ze zijn verzameld of wanneer u uw toestemming intrekt en wij geen andere rechtsgrond meer hebben.
- **Beperking van verwerking:** U mag ons vragen de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken. Dit kan bijvoorbeeld als u de juistheid van de gegevens betwist gedurende de periode dat wij dit controleren, of als u vindt dat de verwerking onrechtmatig is maar u niet wilt dat de gegevens worden gewist.
- **Bezwaar:** U heeft het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens in bepaalde situaties. Zo kunt u bezwaar maken tegen het gebruik van

uw gegevens voor direct marketing; wij zullen in dat geval stoppen met het gebruik van uw gegevens voor dat doeleinde.

- Gegevensoverdraagbaarheid: U heeft het recht om de persoonsgegevens die u aan ons heeft verstrekt, in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm te ontvangen. U kunt ons ook vragen die gegevens direct over te dragen aan een andere dienstverlener, voor zover dit technisch mogelijk is.

- Intrekken van toestemming: Als wij bepaalde gegevens verwerken op basis van uw toestemming, dan heeft u het recht om die toestemming op ieder moment in te trekken. Vanaf het moment dat u uw toestemming intrekt, zullen wij stoppen met de verdere verwerking van de desbetreffende gegevens. (Het intrekken van toestemming heeft geen terugwerkende kracht op reeds uitgevoerde verwerkingen.)

U kunt een verzoek indienen om één van deze rechten uit te oefenen door contact met ons op te nemen via de hierboven genoemde contactgegevens (e-mail of telefoon). Om er zeker van te zijn dat een dergelijk verzoek door u is gedaan en niet door iemand anders, kunnen wij u vragen om aanvullende informatie ter verificatie van uw identiteit. Wij zullen vervolgens zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken, op uw verzoek reageren.

Beveiliging van persoonsgegevens

Restaurant YOLO neemt de bescherming van uw persoonsgegevens serieus en treft passende technische en organisatorische maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang of ongewenste openbaarmaking tegen te gaan. We maken bijvoorbeeld gebruik van beveiligde verbindingen (HTTPS/SSL) op onze website, zodat de gegevens die u invult versleuteld naar ons verstuurd worden. Daarnaast zorgen we dat alleen geautoriseerde medewerkers toegang hebben tot uw gegevens en dat zij getraind zijn om hier op een zorgvuldige manier mee om te gaan.

Hoewel wij ons uiterste best doen om uw gegevens te beveiligen, is het belangrijk te beseffen dat geen enkel systeem 100% veilig is. Mocht u de indruk hebben dat uw gegevens toch niet goed beveiligd zijn, of als u aanwijzingen heeft van misbruik, neem dan direct contact met ons op. Wij zullen eventuele meldingen onderzoeken en, indien nodig, passende maatregelen nemen om de situatie te verhelpen.

Klachten

Heeft u een klacht over hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan? Neem dan alstublieft contact met ons op — wij helpen u graag. U kunt uw klacht of zorgen kenbaar maken via info@restaurant-yolo.com of telefonisch via 010-4142795. We zullen uw bericht met de hoogste zorg behandelen en samen met u zoeken naar een passende oplossing.

Mocht u onverhoopt niet tevreden zijn met de afhandeling van uw privacyklacht, dan kunt u contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens. Dit is de onafhankelijke toezichthouder op het gebied van privacy in Nederland. U heeft het recht om bij deze instantie een klacht in te dienen over onze gegevensverwerking. Voor meer informatie hierover kunt u terecht op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens (www.autoriteitpersoonsgegevens.nl)